



## **Master complémentaire en gestion totale de la qualité [MC-GESQ]**

### **Caractéristiques du programme**

#### **Compétences visées**

Le Master complémentaire en Gestion Totale de la Qualité vise à conférer aux cadres des entreprises, des PME, des laboratoires, des sociétés de services et des administrations les compétences nécessaires pour mettre en place des systèmes qualité ou gérer de tels systèmes.

#### **Structure du programme**

Le Master Complémentaire en Gestion Totale de la Qualité comporte 60 crédits étalés sur deux années académiques. La première année ne comporte que des cours de « tronc commun » tandis que la seconde année comporte des cours à option spécialisés (Industries - Administrations - Soins de Santé et Pharmacie - Logiciels).

#### **Spécificités**

Ce programme constitue le seul ensemble cohérent d'enseignements qui couvre tout le domaine de la Gestion de la Qualité. Il se place sur un tout autre plan que les séminaires ou journées d'études qui sont habituellement proposés.

Ce programme d'une durée de deux ans en horaire décalé est spécialement destiné aux cadres des entreprises, des PME, des laboratoires, des sociétés de services (y compris l'informatique et les hôpitaux) et des administrations.

Les enseignants sont des professionnels de la Qualité qui témoignent de nombreuses années d'expérience (entreprises industrielles, sociétés de services, universités et administrations).

#### **Atouts professionnels**

Compétences spécifiques au domaine de la gestion de la qualité. Diplôme universitaire unique en Communauté française.

#### **Information pratiques**

**Equipes partenaires** Le master complémentaire en gestion totale de la qualité est organisé par la Faculté polytechnique de l'Université de Mons, sous l'égide de l'Académie universitaire Wallonie-Bruxelles.

**Horaire :** Horaire décalé, répartis sur deux ans. Les cours se donnent généralement les lundi et vendredi soir et le samedi matin (ou occasionnellement toute la journée).

**Lieu d'enseignement :** Les cours se donnent dans les locaux de l'UMONS à Charleroi, situés Boulevard Joseph II, 38-40 à 6000 Charleroi.

**Catalogue des cours :** <http://www.academiewb.be/catalogue/MC-GESQ.html>

**Où s'informer ?** UMONS ' Faculté polytechnique Secrétariat des Formations continues Rue de Houdain, 9, 7000 Mons

*Tél. 065 37 40 86, 065 37 40 87, fax 065 37 40 34, hatice.akar@umons.ac.be, virginie.gerard@umons.ac.be*

### **Conditions d'accès**

Les conditions générales d'accès au Master complémentaire sont définies dans les articles 54 et 182 du décret de la Communauté française du 31 mars 2004.

Toutes les inscriptions se font sur base d'un dossier disponible auprès du secrétariat des formations continues de la Faculté Polytechnique de l'UMONS.

En pratique, la formation est ouverte d'office aux titulaires d'un Diplôme d'ingénieur civil ou industriel de la Communauté française et, éventuellement aux porteurs d'autres titres ou grades, mais aux conditions complémentaires que fixent les autorités académiques et après avis du jury.

### **Jury d'examens**

Président : M. Christian Delvosalle (UMons)

Secrétaire : M. Lahcen El Hiki (UMons)

Première année - **GESQ6**

Deuxième année - **GESQ7**

**Première année**

**Introduction aux concepts fondamentaux de la qualité (3 ECTS)**

**Titulaires :** Delvolsalle C, Brohez S., D'Haenens J., Grunfeld G.

*Détail du module :*

- Les défis de la qualité
- Les grands principes et premiers outils
- Qualité dans les services

**Introduction aux normes, standards, directives et référentiels (3 ECTS)**

**Titulaires :** Renuart J. P., Van Laethem N., Waty J., Walschot F.

*Détail du module :*

- Principales normes
- Qualité au laboratoire
- Référentiel EFQM
- Directives européennes

**Techniques de travail de groupe et exercice intégré (7 ECTS)**

**Titulaires :** Delvolsalle C, D'Haenens J., Fourneau M.

*Détail du module :*

- Travail de groupe, conduite de réunions
- Exercice intégré (projet)

**Outils de gestion de la qualité I (3 ECTS)**

**Titulaires :** D'Haenens J., Arauxo J. C., Vanrijckevorsel R.

*Détail du module :*

- Nouveaux outils qualité et coût qualité
- AMDEC
- Gestion des flux

**Audits et exercices (6 ECTS)**

**Titulaires :** Renuart J. P., Chrispeels M.

**Outils de gestion de la qualité II (5 ECTS)**

**Titulaires :** De Frenne A., Vankerem M., Dupont P., El Hiki L., Monseu P.

*Détail du module :*

- Introduction mathématiques qualité
- Marketing et qualité
- Analyse de la valeur
- Gestion de projets
- Gestion paradoxale de la qualité

**Module obligatoire**

**Outils de gestion humaine (6 ECTS)**

**Titulaires :** Vanrijckevorsel R., Vandecapelle M., Fourneau M., Defrance J., Massari M.

*Détail du module :*

- Analyse transactionnelle
- Programmation neurolinguistique
- Qualité dans les situations difficiles
- Gestion des ressources humaines et gestion participative

**Travail de fin d'étude (21 ECTS)**

**Module à options** (6 ECTS à choisir parmi les options suivantes) :

**Option industries I (3 ECTS)**

**Titulaires :** De Frenne A., Depiéreux C.

*Détail du module :*

- Compléments mathématiques qualité

**Option industries II (3 ECTS)**

**Titulaires :** D'haenens J., Texier A., Serpent J.

*Détail du module :*

- Qualité et contrôle final
- Gestion des risques et sûreté de fonctionnement
- TPM

**Option administrations (3 ECTS)**

**Titulaires :** Decubber D., Dochot J., Grunfeld G

**Option soins de santé, pharmacie (3 ECTS)**

**Titulaires :** Defrance J., Sindic M., Zandecki N., El Hiki L.

**Option logiciels (3 ECTS)**

**Titulaires :** Monseu P., Schiffers V.