

## "La qualité dans l'enseignement universitaire: des processus aux résultats"

Centre de Didactique supérieure (CDS) de l'Académie universitaire Wallonie – Bruxelles  
vendredi 7 novembre 2008

---

### Débat :

#### Comment une université peut-elle s'approprier un processus Qualité ?

1. Comment peut-on définir la notion de "*qualité*" dans l'enseignement supérieur ?
2. Quels sont les objectifs d'une procédure Qualité dans une université ? (*Contrôle, Evaluation, Amélioration continue, Accréditation, Certification*)
3. A quel « niveau » faut-il évaluer ? (*Au niveau de l'institution, d'une faculté, d'une département/section, d'une unité de recherche*)
4. Quelle méthodologie peut être utilisée pour l'évaluation ? (*EFQM, ISO, CAF, CTI, AEQES,...*)
5. Quels sont les instruments/outils/indicateurs appropriés pour une évaluation de la recherche et de l'enseignement ?
6. Comment impliquer les acteurs internes dans le processus d'évaluation ?
7. Comment impliquer les acteurs externes dans le processus d'évaluation ?
8. Quel est le type d'évaluation externe le plus approprié ? (*peer review, accréditation, certification,...*)  
Comment s'assurer de l'indépendance des membres de comité d'évaluation externe ?  
Comment sélectionner les membres du groupe "*peer review*" ?
9. Quels usages fait-on des données recueillies et des rapports d'autoévaluation et d'évaluation externe ?