



Le projet Sherpa Formation documentaire

François FREDERIC

Le projet Sherpa est un projet des Bibliothèques de l'ULB. Il vise à guider les étudiants vers la maîtrise des techniques de recherche et des ressources documentaires. Il implique un **partenariat** entre un **enseignant**, prenant en charge le projet pédagogique – la préparation du travail de recherche, sa définition et sa validation – et les **Bibliothèques**, assumant la formation à la recherche documentaire et à la maîtrise des TIC. Pour ce faire, les Bibliothèques disposent d'une **équipe d'assistants chargés d'exercices et d'étudiants-tuteurs**. Celle-ci est coordonnée par le Groupe Formation des Utilisateurs des Bibliothèques, sous la direction académique du Directeur des Bibliothèques. Les ACE suivent chacun un projet, en étroite collaboration avec le professeur partenaire et des professeurs associés. Ils sont chargés de la formation documentaire des étudiants et de l'encadrement des tuteurs. Les tuteurs (également formés à la recherche documentaire) assurent le suivi rapproché et l'aide individuelle des étudiants dans la réalisation de leur travail.

Le projet a démarré en 2003/04 avec 5 projets spécifiques ; il a été reconduit en 2004/05 et 2005/06 et augmenté de deux nouveaux projets spécifiques. En tant qu'innovation pédagogique reconnue par la cellule de Coordination des Actions Pédagogiques de l'ULB (CAP), il bénéficie d'un financement de pour 6 d'entre eux, le 7^{ème} étant assumé par la Bibliothèque des Sciences humaines.

En 2005/06, les **7 projets** spécifiques sont :

- Histoire : 1^{er} BAC
- Sciences appliquées : 1^{er} et 2^{er} BAC
- Sciences Sociales : 2^{er} BAC
- Journalisme : 1^{er} licence
- Psychologie et Sciences de l'Éducation : 1^{er} et 2^{er} licences
- Science économique et Solvay Business School : 1^{er} licence et 3^{er} ingénieur
- Médecine : 3^{er} et 4^{er} doctorats

Au total, ce sont près de **1500 étudiants** qui sont touchés par le projet.

Chaque projet est mené en partenariat avec un enseignant, d'autres enseignants ou assistants sont associés au projet, soit au total près de **20 membres des corps académique et scientifique**. Chaque projet est encadré par 1 ACE, secondé par 2 ou 3 étudiants-tuteurs.

Les projets ont principalement pour **objectifs** :

1. une connaissance générale de la démarche de recherche bibliographique (dans quel ordre consulter les outils, comment résumer un thème de recherche en mots clés,...) ;
2. la connaissance du site des bibliothèques de l'ULB et des ressources auquel il donne accès, ainsi que les modalités de cet accès ;
3. l'utilisation optimale du catalogue des bibliothèques de l'ULB et la compréhension de son utilité (différence entre bases de données et catalogues) ; et, dans certains cas, le recours aux catalogues collectifs (CCB, Antilope) pour localiser des documents non disponibles à l'ULB ;
4. l'utilisation des bases de données bibliographiques (*Francis, Psycinfo, Pubmed, Web of Sciences,...*) ; et, pour certains, de répertoires de périodiques électroniques (*J-STOR, Elsevier, Blackwell,...*) ;

5. l'utilisation de certaines fonctionnalités avancées de recherche dans les outils documentaires (troncature, masque de caractère, opérateurs booléens et critères de restriction, ...);
6. le recours à une approche méthodologique de la recherche dans Internet et de la critique des informations trouvées.

Tous les projets n'ont pas la même ambition quant au niveau à atteindre par les étudiants, certains se limitent à la sensibilisation, d'autres visent à la maîtrise.

Chaque projet fait l'objet d'une évaluation par les étudiants, les professeurs-partenaires et les ACE en charge de celui-ci.

Le projet bénéficie, en outre, de l'accompagnement pédagogique (notamment pour les ACE et les étudiants-tuteurs) des conseillers de la cellule d'accompagnement pédagogique des enseignants de l'ULB (Cellule ADeP).

Depuis l'an passé, une doctorante en Sciences sociales (Périne BROTCORNE) s'intéresse au projet Sherpa dans le cadre de sa thèse portant sur les stratégies et processus de recherche d'informations des étudiants universitaires de différentes disciplines académiques.

Cette année est la troisième année de fonctionnement comme innovation pédagogique. Un travail d'évaluation est mené par une ACE licenciée en Science de l'Education afin de tirer les enseignements de cette expérience en vue de la pérenniser et de l'étendre à l'ensemble des étudiants de l'ULB.

Contact

François FREDERIC – Coordinateur du Groupe Formation des Utilisateurs des Bibliothèques
Bibliothèque des Science humaines – ULB
CP 181
50 av. Roosevelt
1050 Bruxelles
02/650.44.36
ffrancoi@ulb.ac.be